

**ELÉCTRICOS IMPORTADOS S.A.S. – EIMPSA** comercializa soluciones eléctricas y de tecnología de baja y media tensión para el sector industrial, compañías de ingeniería, construcción y comercio. Comprometidos a ofrecer calidad en nuestros productos y servicios, mediante la asesoría, soporte técnico especializado y entregas oportunas, apoyados en personal competente para cumplir con el mejoramiento continuo de los procesos internos, que permiten generar valor a nuestros clientes, entendiendo sus necesidades. Comprometidos en proteger el medio ambiente y garantizar condiciones seguras y saludables para nuestros trabajadores, contratistas y partes interesadas.

Para ello, se establece los siguientes objetivos:

- Comercializar soluciones eléctricas y de tecnología que cumplan con las especificaciones técnicas y requisitos del cliente, con seguimiento continuo y revisión anual.
- Garantizar la entrega eficaz y eficiente de los pedidos solicitados por los clientes, con revisión anual del desempeño.
- Brindar asesoría y soporte técnico especializado de calidad que cumpla con los requisitos establecidos por los clientes, garantizando seguimiento a la satisfacción del servicio y revisión anual del desempeño.
- Fortalecer las competencias del personal en los procesos clave de la organización, mediante planes de capacitación y evaluación, con revisión anual del cumplimiento.
- Mejorar la eficacia de los procesos clave de la organización mediante el seguimiento de indicadores de desempeño establecidos, con revisión anual de resultados y acciones de mejora.
- Asegurar el cumplimiento continuo de los requisitos legales ambientales aplicables a la organización, mediante el seguimiento periódico del marco normativo vigente y la implementación de acciones correctivas cuando se justifiquen desviaciones, con revisión anual del cumplimiento.
- Gestionar de manera eficaz los residuos generados por la organización, asegurando su clasificación, disposición final adecuada y cumplimiento de la normatividad ambiental vigente, con revisión anual del desempeño.
- Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables para colaboradores, contratistas y visitantes, mediante la implementación de controles operacionales y programas preventivos, con seguimiento continuo y revisión anual de resultados.
- Realizar la identificación, evaluación y valoración de peligros y riesgos, implementando y verificando medidas de control eficaces para su prevención y mitigación, con revisión anual del cumplimiento y efectividad de las acciones.

Este documento está al alcance de todos los trabajadores, contratistas, sobre los centros de trabajo y todas las partes interesadas internas y externas de **ELÉCTRICOS IMPORTADOS S.A.S. – EIMPSA**.

Comuníquese, publíquese y cúmplase, a partir de los 30 días del mes de Septiembre del año 2025.

Aprobó  
**JORGE GUERRERO CELY**  
REPRESENTANTE LEGAL